



# Quality Policy

Castegnato, September 2024

CELA s.r.l. aims to establish itself as a leading company in the lifting equipment sector, both for goods and people, at the national level, while enhancing its current international presence. Our goal is to develop innovative, high-tech products that effectively meet market demands.

CELA s.r.l. is dedicated to ensuring the quality, reliability, and safety of its products, with a commitment to fully meeting customer requirements and adhering to all applicable safety and sustainability regulations. Our quality policy is founded on the following key principles:

## **Customer Satisfaction**

We place our customers at the heart of everything we do, striving to understand and anticipate their needs while ensuring the delivery of products and services that are safe, reliable, durable, and meet their expectations.

## **Innovation and Continuous Improvement**

We continually invest in research and development to enhance the performance and safety of our aerial work platforms, keeping the company at the forefront of technological innovation. Our goal is continuous improvement in our processes, products, and services, ensuring strong competitiveness in the market.

## **Machine Safety**

Safety is our highest priority. Our lifting equipment for people is designed and manufactured in full compliance with international and European safety regulations, minimizing risks for operators and ensuring a secure working environment.

## **Health and Safety in the Workplace**

CELA s.r.l.'s Health, Safety, and Environment (HSE) Policy is grounded in the principles of safeguarding human safety and dignity, while promoting sustainable development. This policy ensures that throughout all production activities, the physical safety of workers and all potentially affected parties is consistently protected from accidents and occupational illnesses. Additionally, we guarantee workplace hygiene and the preservation of natural resources, in strict compliance with applicable laws and the international standards the company upholds.



# Quality Policy

## **Training and Employee Engagement**

We recognize our employees as a key resource for the company's success. We provide ongoing training to foster professional growth, awareness, and engagement, ensuring that all employees actively contribute to achieving our quality objectives.

## **Collaboration with Qualified Suppliers**

We carefully select our suppliers and work closely with them to ensure that the materials and components used in production are of high quality and meet international standards.

## **Sustainability and Environmental Responsibility**

We are committed to reducing the environmental impact of our production processes through efficient resource use and the adoption of sustainable practices. We promote the design of eco-friendly, energy-efficient lifting platforms.

## **Regulatory Compliance**

CELA s.r.l. is dedicated to complying with all applicable local and international regulations, as well as any voluntary standards we have adopted, concerning quality, safety, and the environment.

**Company management is responsible for the implementation of this Quality Policy, ensuring its communication, understanding, and application at all levels of the organization. Our objective is to meet customer expectations and continuously enhance our competitiveness.**

Management

CELA S.r.l.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Giuseppe Fiorini".



# **Politica della Qualità**

Castegnato, Settembre 2024

La visione di CELA s.r.l. è quella di affermarsi come società leader nel settore di attrezzature per il sollevamento di cose e persone a livello nazionale e rafforzando l'attuale presenza a livello Internazionale.

Sviluppare nuovi prodotti ad alto livello tecnologico per soddisfare al meglio le esigenze del mercato. CELA s.r.l. si impegna a garantire la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei propri prodotti, con l'obiettivo di soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e rispettare tutte le normative vigenti in materia di sicurezza e sostenibilità. La nostra politica della qualità sostanzialmente si basa sui seguenti principi fondamentali:

## **Soddisfazione del cliente**

Mettiamo il cliente al centro della nostra attività, cercando di comprendere e anticipare le sue necessità e garantendo la fornitura di prodotti e servizi conformi alle aspettative, sicuri, affidabili e durevoli.

## **Innovazione e miglioramento continuo**

Investiamo costantemente in ricerca e sviluppo per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle nostre piattaforme di sollevamento persone, mantenendo l'azienda all'avanguardia nell'innovazione tecnologica. Puntiamo a un miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e servizi per garantire un'elevata competitività sul mercato.

## **Sicurezza delle macchine**

La sicurezza è la nostra priorità assoluta. I nostri mezzi di sollevamento persone vengono progettati e realizzati in conformità con le normative internazionali ed europee in materia di sicurezza delle macchine, per ridurre al minimo i rischi per gli operatori e garantire un ambiente di lavoro sicuro.

## **Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**

La Politica di CELA s.r.l. per la Salute e la Sicurezza sul lavoro e la protezione dell'Ambiente s'ispira ai principi della salvaguardia dell'incolumità, della dignità della persona umana e dello sviluppo sostenibile. La nostra Politica HSE è finalizzata a garantire che, nello svolgimento di tutte le attività produttive, siano sempre assicurate la protezione e la tutela dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti anche potenzialmente interessate da incidenti e malattie professionali e che, inoltre, sia sempre assicurata la garanzia dell'igiene dei luoghi di lavoro e la protezione delle risorse naturali, nel pieno e rigoroso rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'Azienda ha deciso di aderire.



# **Politica della Qualità**

## **Formazione e coinvolgimento del personale**

Riconosciamo l'importanza del nostro personale come risorsa fondamentale per il successo dell'azienda. Garantiamo una formazione continua, promuovendo la crescita professionale, la consapevolezza e il coinvolgimento di tutti i dipendenti, affinché ciascuno sia parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.

## **Collaborazione con fornitori qualificati**

Selezioniamo accuratamente i nostri fornitori e collaboriamo strettamente con essi, garantendo che i materiali e i componenti utilizzati nella produzione siano di alta qualità e conformi agli standard internazionali.

## **Sostenibilità e responsabilità ambientale**

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi produttivi attraverso l'uso efficiente delle risorse e l'adozione di pratiche sostenibili. Promuoviamo la progettazione di piattaforme di sollevamento ecologici e a basso consumo energetico.

## **Conformità normativa**

CELA s.r.l. si impegna a rispettare tutte le normative locali e internazionali applicabili, nonché le normative volontarie sottoscritte, in tema di qualità, sicurezza, e ambiente.

**La Direzione aziendale si assume la responsabilità di implementare questa Politica della Qualità, garantendo che venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, con l'obiettivo di soddisfare le aspettative dei nostri clienti e migliorare costantemente la nostra competitività.**

La Direzione

CELA S.r.l.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Giuseppe Fiorino".